

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

FlyApricot

Последнее обновление: 14 августа 2026 г.

Перевод предоставлен для удобства. Официальной и имеющей преимущественную силу является версия на английском языке.

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности разъясняет, каким образом FlyApricot («мы», «нас», «наш») обращается с информацией в связи с использованием вами нашего сайта и сервиса поиска авиабилетов (далее — «Сервис»). Мы стремимся к прозрачности в отношении обработки данных.

Используя Сервис, вы соглашаетесь с практиками, описанными в настоящей Политике конфиденциальности.

2. Какую информацию мы собираем

2.1 Информация, предоставляемая вами

При использовании поискового инструмента мы получаем введенные вами поисковые параметры и предпочтения (например, город вылета, пункт назначения, даты поездки и предпочтения по перелёту). Мы не связываем эту информацию с учётной записью, именем или адресом электронной почты, поскольку регистрация и вход в систему не требуются.

2.2 Информация, собираемая автоматически

Как и большинство сайтов, наши серверы и используемые нами аналитические инструменты могут автоматически собирать определённые технические данные при обращении к Сервису. К ним могут относиться:

- IP-адрес (может указывать на приблизительное местоположение)
- Тип и версия браузера
- Операционная система
- Посещённые страницы и время, проведённое в Сервисе
- Реферер (сайт, с которого вы перешли)
- Дата и время посещения

Эта информация фиксируется в журналах сервера и, при необходимости, через файлы cookie или аналогичные технологии (см. раздел 5). Она используется для обеспечения работы и улучшения Сервиса и не связывается с персонально идентифицируемой информацией.

2.3 Данные партнёрского и реферального отслеживания

Мы используем сторонние API данных о рейсах, операторы которых могут также вести партнёрские или реферальные программы. При переходе по ссылке на сайт партнёра по бронированию может происходить следующее:

- К URL-адресу ссылки может добавляться реферальный или отслеживающий идентификатор, чтобы партнёр мог соотнести совершённую покупку с нами и рассчитать причитающееся вознаграждение.
- Сайт партнёра может устанавливать собственные файлы cookie на вашем устройстве для отслеживания факта совершения покупки.
- Мы можем получать от партнёра подтверждение факта сделки вместе с обезличенной суммой вознаграждения. Мы не получаем ваши персональные данные бронирования, платёжную информацию или сведения о вашей личности.

Любые данные, собираемые нашими партнёрами на их сайтах, регулируются их собственными политиками конфиденциальности, а не настоящей Политикой. Рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности сайта бронирования перед совершением покупки.

3. Какую информацию мы не собираем

Мы хотим чётко обозначить, что мы не собираем:

- Мы не собираем ваше имя, адрес электронной почты или иные контактные данные.
- Мы не создаём и не ведём учётные записи пользователей.
- Мы не собираем платёжную информацию. Все покупки совершаются на сторонних сайтах.
- Мы намеренно не формируем профили и не отслеживаем отдельных пользователей во времени.
- Мы сознательно не собираем какие-либо специальные категории персональных данных.

4. Как мы используем информацию

Ограниченная информация, которую мы собираем, используется в следующих целях:

- Для обеспечения работы сервиса поиска и рекомендации авиабилетов.
- Для отображения релевантных результатов на основании введенных вами параметров.
- Для формирования реферальных ссылок на сайты партнёров по бронированию, что может привести к получению нами вознаграждения при совершении вами покупки.
- Для мониторинга и повышения производительности, безопасности и надёжности Сервиса.
- Для понимания агрегированных моделей использования (например, количество поисковых запросов, популярные направления).

Мы не используем вашу информацию для направления вам маркетинговых сообщений, поскольку у нас нет возможности связаться с отдельными пользователями.

5. Файлы cookie и аналогичные технологии

Мы можем использовать файлы cookie, веб-маяки или аналогичные технологии отслеживания для улучшения работы Сервиса и сбора агрегированных данных об использовании.

Типы файлов cookie, которые мы можем использовать:

- Строго необходимые cookie: требуются для базовой работы Сервиса (например, управление сессией).

- Аналитические cookie: помогают нам понять, как пользователи взаимодействуют с Сервисом в совокупности. При их использовании мы отдаём предпочтение решениям, уважающим приватность, которые обезличивают IP-адреса.

Обратите внимание: наши партнёры также могут устанавливать файлы cookie на вашем устройстве при переходе на их сайты. Это сторонние cookie, устанавливаемые партнёром, а не нами, и они регулируются политикой партнёра.

Вы можете управлять файлами cookie или отключить их в настройках браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на работоспособность Сервиса. Мы не используем cookie для рекламы или межсайтового отслеживания в рамках нашего Сервиса.

6. Ссылки на сторонние ресурсы, API и партнёры

Наш Сервис подключается к сторонним сайтам бронирования посредством ссылок и интеграций через API. У нас есть реферальные или партнёрские отношения с отдельными партнёрами, то есть мы можем получать вознаграждение, когда вы приобретаете билет после перехода с нашего Сервиса.

В части данных и этих третьих лиц:

- Мы передаём только информацию, необходимую для формирования реферальной ссылки (как правило, идентификатор сессии или перехода, а не ваши персональные данные).
- После того как вы покидаете наш Сервис и попадаете на сайт партнёра, весь сбор данных регулируется политикой конфиденциальности этого сайта.
- Мы не несём ответственности за практики обеспечения конфиденциальности или безопасности любых сторонних сайтов.

7. Сроки хранения данных

Мы храним данные журналов сервера (включая IP-адреса) ограниченный период, как правило не более 90 дней, в целях безопасности и обеспечения работоспособности. Поисковые параметры, введённые в инструмент, используются для обработки запроса и не сохраняются в постоянной идентифицируемой форме. Реферальные идентификаторы хранятся только в течение срока, необходимого для сверки партнёрских вознаграждений.

8. Место обработки данных и международные пользователи

Сервис доступен пользователям по всему миру. Технические данные (журналы сервера) обрабатываются на инфраструктуре наших поставщиков облачного хостинга и баз данных, серверы которых расположены на территории Соединённых Штатов Америки. Данные также могут обрабатываться в иных юрисдикциях, где наши поставщики услуг размещают свою инфраструктуру.

Используя Сервис, вы понимаете, что указанные технические данные могут передаваться и обрабатываться за пределами страны вашего проживания.

Пользователи из Европейского союза / ЕЭЗ (GDPR)

Если вы находитесь на территории Европейского союза или Европейской экономической зоны, вы можете обладать следующими правами в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR):

- Право на доступ к персональным данным, которые мы о вас храним.
- Право требовать исправления или удаления ваших персональных данных.
- Право возражать против отдельных видов обработки или требовать их ограничения.
- Право на переносимость данных.

Правовыми основаниями обработки для нас являются: (а) наш законный интерес в обеспечении работы и улучшении Сервиса; и (б) наш законный интерес в поддержании партнёрских реферальных отношений. Мы не используем ваши данные для автоматизированного принятия решений, порождающего для вас юридические или иные существенные последствия. Поскольку мы собираем крайне ограниченный объём персональных данных, в большинстве случаев ответ на запрос может состоять в подтверждении того, что идентифицируемая информация о вас у нас отсутствует. Для реализации прав свяжитесь с нами по контактам из раздела 12.

9. Конфиденциальность несовершеннолетних

Сервис не предназначен для детей младше 13 лет (либо младше 16 лет на территории ЕС). Мы сознательно не собираем персональные данные детей. Если вы полагаете, что ребёнок предоставил нам персональные данные, свяжитесь с нами, и мы примем меры для их удаления.

10. Мы не продаём ваши данные

Мы не продаём, не сдаём в аренду и не обмениваем ваши персональные данные третьим лицам в их маркетинговых целях. Реферальные идентификаторы, передаваемые партнёрам, используются исключительно для учёта вознаграждений и не продаются и не применяются в иных целях.

11. Язык

Настоящая Политика конфиденциальности может быть доступна на нескольких языках для вашего удобства. Официальной и имеющей преимущественную силу является версия на английском языке. В случае любых расхождений, неясностей или противоречий между английской версией и любым переводом преимущественную силу имеет английская версия.

12. Изменения настоящей Политики

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Любые изменения публикуются на этой странице с обновлённой датой в поле «Последнее обновление». Рекомендуем периодически перечитывать настоящую Политику. Продолжение использования вами Сервиса после публикации изменений означает ваше согласие с обновлённой редакцией.

13. Контактная информация

Если у вас есть вопросы, замечания или запросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или наших практик обработки данных, свяжитесь с нами:

ask@flyapricot.com

<https://flyapricot.com>